

2021 年度武汉经济技术开发区沌口街道
社区网格管理综合服务中心部门决算公
开

2022 年 11 月 30 日

目 录

第一部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表(表 1)
- 二、收入决算表(表 2)
- 三、支出决算表(表 3)
- 四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表 6)
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表(表 7)
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 8)

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表9）

第三部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心概况

一、部门主要职能

承担街道网格化服务管理信息平台、“民呼我应”平台接收事项的按责转办、督办落实、统一答复工作；承担街道网格化服务管理信息平台、“民呼我应”平台的日常值守、运行和监控工作；承担网格工作队伍管理工作，发现、收集辖区的城市管理和社会管理等问题；承担区网格化服务管理信息平台派送的案件和社区上报的案件分流处置、监督解决工作，督促街道相关部门及时反馈；承担街道网格化服务管理信息平台、“民呼我应”平台的数据统计和分析工作；承担社会治安防控体系建设及基层平安创建信息化支撑工作的事务性、辅助性工作；承担辖区应急管理相关事务性工作；承担常态化推进街道志愿服务工作；承办街道党工委、办事处交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心部门决算包括本级单位。

纳入武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心 2021 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心（本级）

三、部门人员构成

武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心在职实有人数 9 人，其中：行政 0 人，事业 9 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 0 人，其中：离休 0 人，退休 0 人。

第二部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心 2021 年度部门决算表

2021 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	148.13	一、一般公共服务支出	31	134.65
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	8.84
	9		九、卫生健康支出	39	2.04
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	2.60
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	148.13	本年支出合计	57	148.13
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	148.13	总计	60	148.13

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27 行 = (1+2+3+4+5+6+7+8) 行； 30 行 = (27+28+29) 行；

57 行 = (31+32+...+56) 行； 60 行 = (57+58+59) 行。

2021 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			科目名称	本年收 入合计	财政拨 款收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
类	款	项								
			栏 次	1	2	3	4	5	6	7
			合 计	148.13	148.13					
201			一般公共服务支出	134.65	134.65					
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	98.71	98.71					
2010350			事业运行	98.71	98.71					
20106			财政事务	35.94	35.94					
2010650			事业运行	35.94	35.94					
208			社会保障和就业支出	8.84	8.84					
20805			行政事业单位养老支出	0.95	0.95					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.95	0.95					
20828			退役军人管理事务	7.89	7.89					
2082850			事业运行	7.89	7.89					
210			卫生健康支出	2.04	2.04					
21011			行政事业单位医疗	2.04	2.04					
2101102			事业单位医疗	1.23	1.23					
2101103			公务员医疗补助	0.81	0.81					
221			住房保障支出	2.60	2.60					
22102			住房改革支出	2.60	2.60					
2210201			住房公积金	2.15	2.15					
2210202			提租补贴	0.45	0.45					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6+7) 栏各行。

2021 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码									
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	148.13	148.13				
201			一般公共服务支出	134.65	134.65				
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	98.71	98.71				
2010350			事业运行	98.71	98.71				
20106			财政事务	35.94	35.94				
2010650			事业运行	35.94	35.94				
208			社会保障和就业支出	8.84	8.84				
20805			行政事业单位养老支出	0.95	0.95				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.95	0.95				
20828			退役军人管理事务	7.89	7.89				
2082850			事业运行	7.89	7.89				
210			卫生健康支出	2.04	2.04				
21011			行政事业单位医疗	2.04	2.04				
2101102			事业单位医疗	1.23	1.23				
2101103			公务员医疗补助	0.81	0.81				
221			住房保障支出	2.60	2.60				
22102			住房改革支出	2.60	2.60				
2210201			住房公积金	2.15	2.15				
2210202			提租补贴	0.45	0.45				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6) 栏各行。

2021 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	148.13	一、一般公共服务支出	33	134.65	134.65		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	8.84	8.84		
	9		九、卫生健康支出	41	2.04	2.04		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				

	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	2.60	2.60		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	148.13	本年支出合计	59	148.13	148.13		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	148.13	总计	64	148.13	148.13		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27行=（1+2+3）行；28行=（29+30+31）行；32行=（27+28）行；

59行=（33+34+…+58）行；64行=（59+60）行。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计	148.13	148.13	
201			一般公共预算支出	134.65	134.65	
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	98.71	98.71	
2010350			事业运行	98.71	98.71	
20106			财政事务	35.94	35.94	
2010650			事业运行	35.94	35.94	
208			社会保障和就业支出	8.84	8.84	
20805			行政事业单位养老支出	0.95	0.95	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.95	0.95	
20828			退役军人管理事务	7.89	7.89	
2082850			事业运行	7.89	7.89	
210			卫生健康支出	2.04	2.04	
21011			行政事业单位医疗	2.04	2.04	
2101102			事业单位医疗	1.23	1.23	
2101103			公务员医疗补助	0.81	0.81	
221			住房保障支出	2.60	2.60	
22102			住房改革支出	2.60	2.60	
2210201			住房公积金	2.15	2.15	
2210202			提租补贴	0.45	0.45	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表（表 6）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	143.76	302	商品和服务支出	4.37	310	资本性支出	
30101	基本工资	22.96	30201	办公费	1.32	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	31.58	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资	50.51	30205	水费		31099	其他资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.22	30206	电费				
30109	职业年金缴费		30207	邮电费				
30110	职工基本医疗保险缴费	7.38	30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费	6.65	30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	0.63			
30113	住房公积金	13.81	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费	2.06			
30199	其他工资福利支出	3.65	30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费		30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				

30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	0.14			
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.04			
30308	助学金		30228	工会经费	0.11			
30309	奖励金		30229	福利费	0.07			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		143.76	公用经费合计					4.37

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0	0	0	0	0	0						

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1 栏 = (2+3+6) 栏；3 栏 = (4+5) 栏；7 栏 = (8+9+12) 栏；9 栏 = (10+11) 栏。

2021 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			科目名称	年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码						小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6 栏各行 = (1+2-3) 栏各行；3 栏各行 = (4+5) 栏各行。

本部门没有政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

2021 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

部门：武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	0	0	0

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

本部门没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

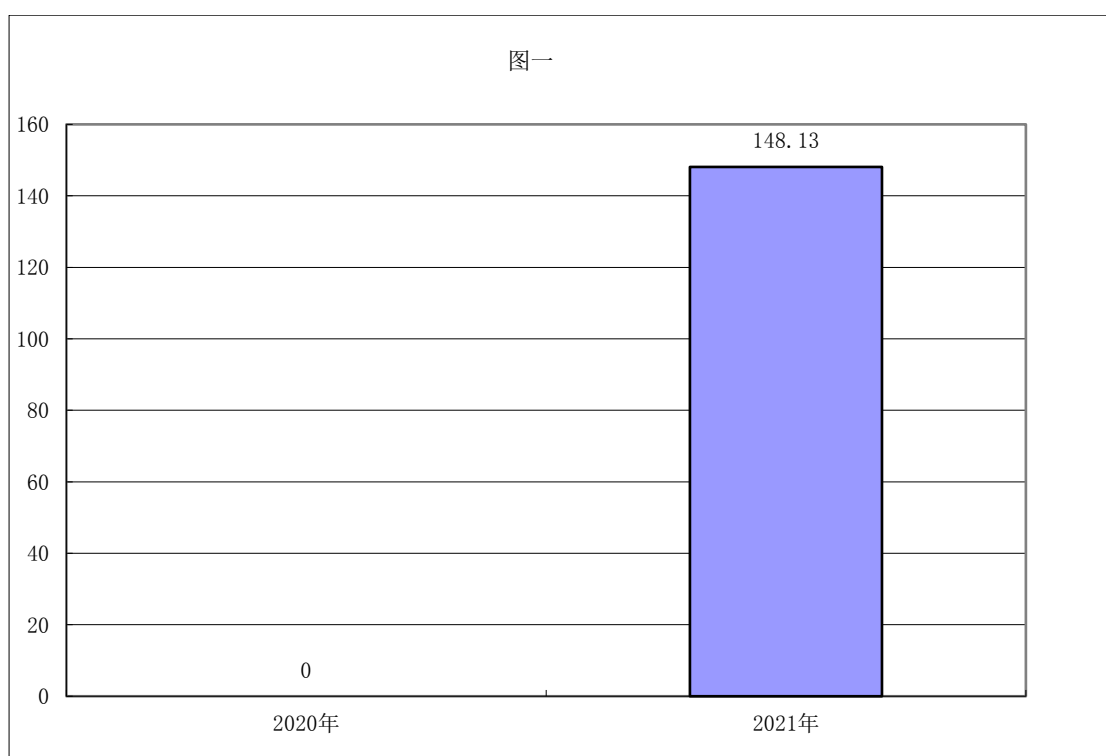
第三部分 武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 148.13 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各增加 148.13 万元，主要原因是沌口街道社区网格管理综合服务中心为 2021 年新成立事业单位，2020 年无预算收支。

图 1：收、支决算总计变动情况

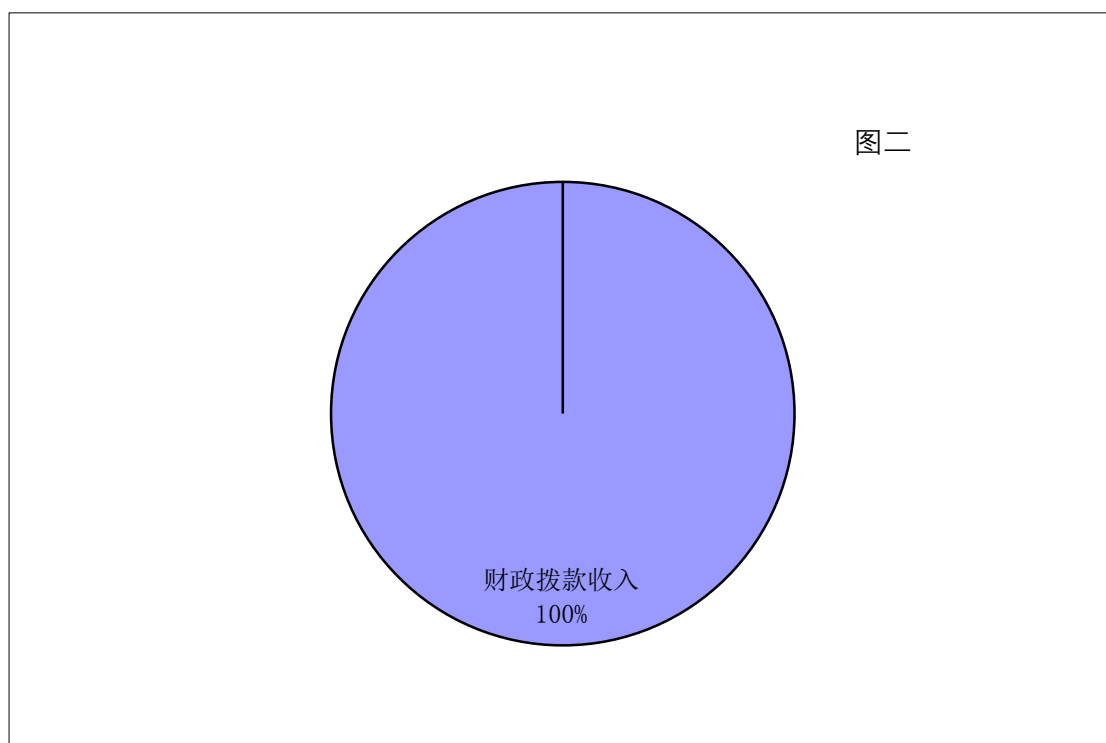
单位：万元



二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 148.13 万元。其中：财政拨款收入 148.13 万元，占本年收入 100%；上级补助收入 0 万元，占本年收入 0%；事业收入 0 万元，占本年收入 0%；经营收入 0 万元，占本年收入 0%；其他收入 0 万元，占本年收入 0%。

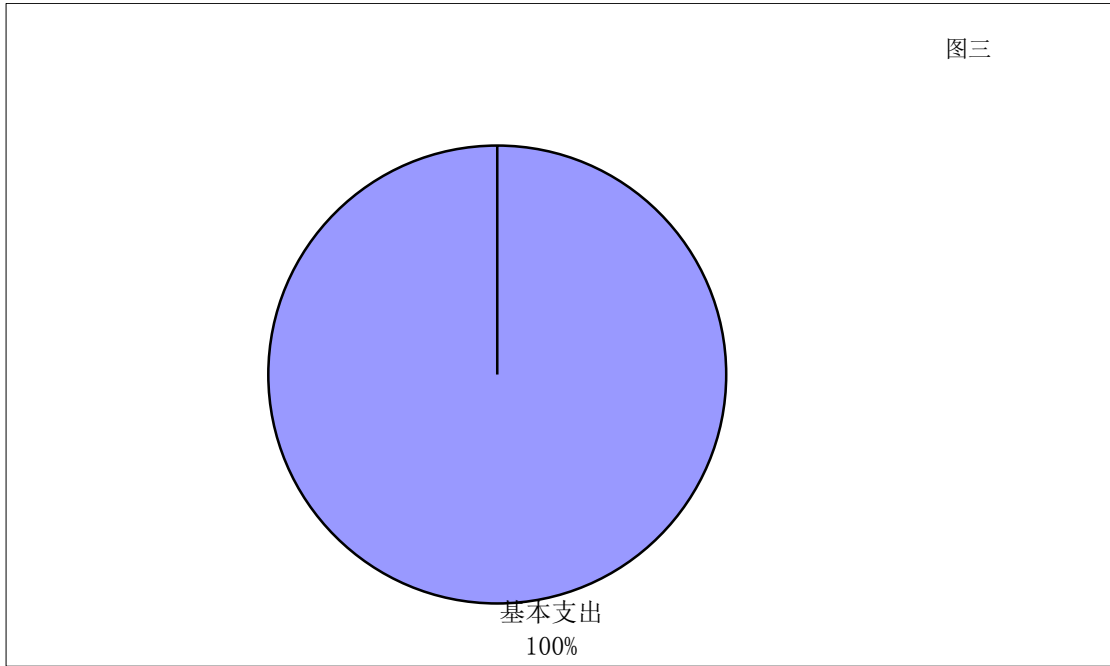
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 148.13 万元。其中：基本支出 148.13 万元，占本年支出 100%；项目支出 0 万元，占本年支出 0%；上缴上级支出 0 万元，占本年支出 0%；经营支出 0 万元，占本年支出 0%。

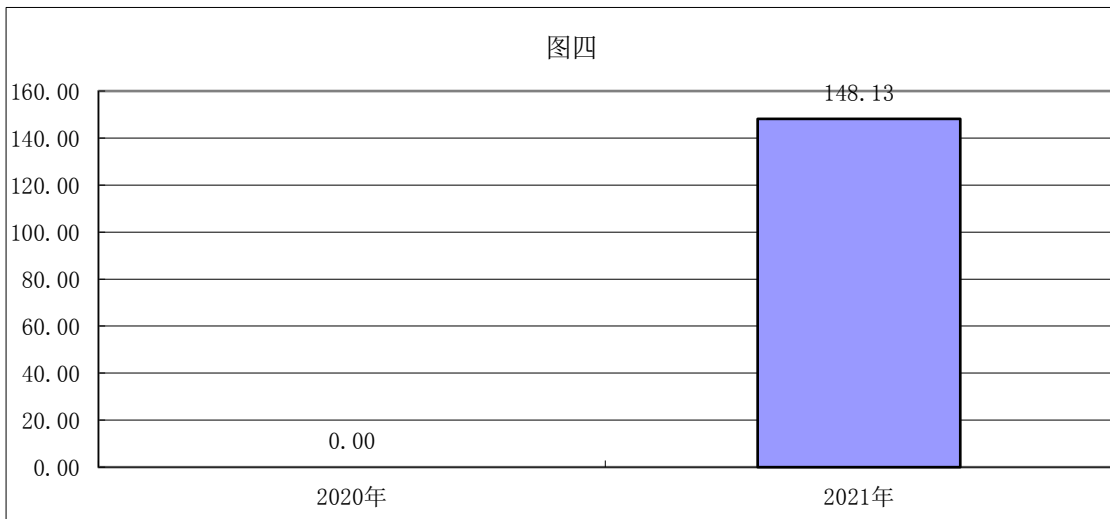
图 3: 支出决算结构



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 148.13 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 148.13 万元。主要原因是沌口街道社区网格管理综合服务中心为 2021 年新成立事业单位，2020 年无预算收支。

图 4: 财政拨款收、支决算总计变动情况 单位: 万元



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

2021 年度财政拨款支出 148.13 万元，占本年支出合计的 100%。与 2020 年度相比，财政拨款支出增加 148.13 万元。主要原因是沌口街道社区网格管理综合服务中心为 2021 年新成立事业单位，2020 年无预算收支。

（二）财政拨款支出决算结构情况

2021 年度财政拨款支出 148.13 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 134.65 万元，占 90.9%。社会保障和就业（类）支出 8.84 万元，占 5.97%。卫生健康（类）支出 2.04 万元，占 1.38%。住房保障（类）支出 2.6 万元，占 1.75%。

（三）财政拨款支出决算具体情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 152.62 万元，支出决算为 148.13 万元，完成年初预算的 97.06%。其中：基本支出 148.13 万元，项目支出 0 万元。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为 139.13 万元，支出决算为 134.65 万元，完成年初预算的 96.78%，支出决算数小于年初预算数。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 8.84 万元，支出决算为 8.84 万元，完成年初预算的 100%。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为 2.04 万元，支出决算为 2.04 万元，完成年初预算的 100%。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为 2.6 万元，支出决算为 2.6 万元，完成年初预算的 100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 148.13 万元，其中：

人员经费 143.76 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、退职(役)费、抚恤金、生活补助、救济费、医疗费补助、助学金、奖励金、个人农业生产补贴、代缴社会保险费、其他对个人和家庭的补助。

公用经费 4.37 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)费用、维修(护)费、租赁费、

会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、专用燃料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费的单位范围。

武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心本级。

(二)一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2021年度“三公”经费财政拨款年初预算数为0万元，支出决算为0万元，完成年初预算的0%，其中：

1.因公出国(境)费支出决算为0万元，完成年初预算的0%。

2021 年度武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心因公出国(境)团组 0 个, 0 人次, 实际发生支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行费支出决算为 0 万元, 完成年初预算的 0%。

3. 公务接待费支出决算为 0 万元, 完成年初预算的 0%。

2021 年度武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心执行公务和开展业务活动开支公务接待费 0 万元。

2021 年度“三公”经费财政拨款支出决算数与 2020 年度相比无增减。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2021 年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0 万元, 本年收入 0 万元, 本年支出 0 万元, 年末结转和结余 0 万元。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2021 年度国有资本经营预算财政拨款本年支出 0 万元。

十、机关运行经费支出情况

2021 年度武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心机关运行经费支出 0 万元，与 2020 年度相比无增减。

十一、政府采购支出情况

2021年度武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心政府采购支出总额0万元。

十二、国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心共有车辆 0 辆。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2021 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 0 个，资金 0 万元。

（二）部门（单位）整体支出自评结果

我单位为沌口街道下属二级单位，无整体支出自评结果。

(三)项目支出自评结果

我单位为 2021 年度新成立单位，2021 年度无项目支出预算，没有项目支出，未开展项目支出自评。

(四)绩效自评结果应用情况

加强预算编制的合理性。高质量使用预算经费的基础是提高预算的合理性，在今后的工作中，我中心将不断增强部门预算制定水平，严格执行《中华人民共和国预算法》，充分发挥预算在业务水平提升中的重要作用。积极开展预算绩效管理工作。在今后的工作中，我中心将切实做好预算绩效管理工作，强化财务监督管理，进一步提高财政资金的使用效益与效率。合理安排各项工作，加快资金支出进度，保障各项工作按时完成。结合以前年度预算执行情况及下年度计划，加强预算编制合理性，保障本单位次年度预算的准确性。

第四部分 2021 年重点工作完成情况

一、强化党建引领，在政治建设上争做标杆

坚持党的领导，提升工作政治站位；坚持从严治党，筑牢廉政防线。

二、突出勤学善用，在业务提升上稳扎稳打

聚焦主业，坚持以扎实业务学习提升精细服务能力，制定业务培训制度、群众诉求办理工作业务流程制度。

三、积极履职尽责，在民呼我应上做实做细

坚持问题诉求全收集原则；坚持服务过程全评价原则；坚持工作力量全进入原则；坚持分级分类全处理原则。

四、敢于担当作为，在疫情防控中勇立潮头

按照街道安排，网格中心工作人员积极下沉社区参与疫情防控工作。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
----	------	---------	------

1	<p>强化党建引领，在政治建设上争做标杆</p>	<p>坚持党的领导，提升工作政治站位；坚持从严治党，筑牢廉政防线</p>	<p>网格中心坚持讲政治顾大局，把“为人民服务”的宗旨落实到“民呼我应”“微邻里”等重点工作和疫情防控、防汛抗洪、爱国卫生运动等一线任务中，把坚持党的领导贯穿工作全过程、各环节，充分发挥党员干部先锋模范作用和党支部战斗堡垒作用，最大限度地把党的领导力优势转化为服务动力、队伍合力和工作实力，贯彻落实“1314”体系要求，不断凝聚“民呼我应”合力，为高质量解决群众诉求、落实街道决策提供坚强保证，持续提升群众诉求办理满意率。</p>
2	<p>突出勤学善用，在业务提升上稳扎稳打</p>	<p>聚焦主业，坚持以扎实业务学习提升精细服务能力，制定业务培训制度、群众诉求办理工作流程制度。</p>	<p>网格中心聚焦主业，坚持以扎实业务学习提升精细服务能力，制定业务培训制度、群众诉求办理工作流程制度，加强对街直部门、社区、公司“民呼我应”工作人员的针对性培训，推动工作提质增效制度化常态化。2021年，网格中心招聘四名工作人员，并及时开展专项业务培训，全年共开展1次街道业务培训，4次中心业务培训，定期通报群众诉求办理情况，进一步提升基层及时“呼应”、智慧“呼应”的表达能力、协调能力、应变能力、回复能力。积极参加上级组织的各项业务培训，加强网格中心工作人员向上对接、问题派单、统筹处理回告、统筹督办协调、统筹响应考评和平台运行维护的各种工作能力，不断提升群众满意度。</p>

3	积极履职尽责，在民呼我应上做实做细	<p>坚持问题诉求全收集原则；坚持服务过程全评价原则；坚持工作力量全进入原则；坚持分级分类全处理原则。</p>	<p>坚持线上线下相结合，畅通收集诉求问题的渠道。一是线上收集问题。通过“市长专线”、“城市留言板”、“社区微邻里”等信息化平台线上收集群众、企业所反映问题诉求。2021年，我街网上群众工作平台共受理诉求3916件，其中市长热线共3832件，区长热线26件，城市留言板270件。微邻里平台共计收集上报案件13099件。二是线下收集问题。街道层面通过政务中心，面对面受理群众诉求。社区层面通过网格巡查、入户走访等方式，积极发现和收集群众问题。</p> <p>发挥党建引领，协调多方力量全进入，合力推进“民呼我应”工作。目前已凝聚14个社区、8个工贸公司、14个街直部门形成合力，共同参与“民呼我应”工作，基本实现了“小问题不出网格、大问题不出社区、复杂问题不出街道”。2021年网上群众工作平台共受理诉求3916件，按数量分布来看，各社区共收到各类诉求3292件，占全街总量的84.7%，各工贸公司共收到各类诉求315件，占全街总量的8.04%。</p> <p>按照“本级解决为主，呼叫上级为辅”原则，网格中心建立健全分级指挥机制、分级研判机制和分级处置机制，对群众、基层和企业反映的诉求问题通过问题三级过滤分类处置，快速回应处理。将问题根据难易程度划分为“A、B、C”三个等级，过滤至社区、街道、区不同层面分别处理。2021年我街民呼我应平台共分类分级办</p>
---	-------------------	---	---

			理结案 3891 件，结案率 96.4%，微邻里平台共分类分级办理结案 13027 件，结案率 99.45%。
4	敢于担当作为，在疫情防控中勇立潮头	按照街道安排，网格中心工作人员积极下沉社区参与疫情防控工作。	按照街道安排，网格中心工作人员积极下沉社区参与疫情防控工作。八月份，沌口街报告外地输入性新冠肺炎关联病例，面对复杂严峻的疫情防控形势，网格中心全体工作人员闻令而动，迅速下沉服务，守牢疫情防控阵地。十月份，按照区防疫指挥部工作安排，网格中心工作人员刘陈炼同志奉命进驻隔离点展开工作，守土尽责，驻守隔离点四十多个昼夜，圆满完成各项工作任务。

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(三) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(四) 本部门使用的主要支出功能分类科目（项级）：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支

出，不包括行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

2. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

4. 社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项):反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。

5. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项):反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

6. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项):反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

7. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、

财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

8. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

本单位部门决算公开咨询电话： 84739517

第六部分 附件

附件一：2021年度武汉经济技术开发区沌口街道社区网格管理综合服务中心绩效评价报告

2021年度社区网格管理综合服务中心绩效自评结果

一、自评结论

（一）自评得分

2021年，社区网格管理综合服务中心根据《中华人民共和国预算法》《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》《中共武汉开发区工委（汉南区委）武汉开发区管委会（汉南区政府）关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（武开〔2019〕11号）和《武汉开发区（汉南区）财政局关于印发全面实施预算绩效管理系列制度的通知》（武经开财〔2020〕23号）等文件要求，本着客观、公正、科学的原则，我单位对照支出绩效评价指标表，通过基础数据、原始资料、会计报表、业务报表审核自查，对组织机构、人员编制、预算管理、预算执行情况等进行了全面绩效自评，保证了绩效自评工作真实性、准确性和完整性。本单位在该年度绩效目标完成得分100分。

（二）绩效目标完成情况

1.执行率情况。

2021年度社区网格管理综合服务中心无专项业务项目，项目金额合计0元。

（二）存在的问题和原因

通过此次预算项目绩效自评，认识到网格员培训有待加强；网格地图绘制未落实；没有制定具体的工作计划，不利于进行工作目标考核。项目执行率有待提高。

（三）下一步拟改进措施

1、加强预算编制的合理性。高质量使用预算经费的基础是提高预算的合理性，在今后的工作中，我中心将不断增强部门预算制定水平，严格执行《中华人民共和国预算法》，充分发挥预算在业务水平提升中的重要作用。严格按部门预算编报程序进行编制，基本支出预算按照单位的基础信息和核定的标准编制，保证单位的正常运转；项目支出预算根据单位发展规划和年度计划，结合财政部门预算安排情况，科学细化项目支出。

2、积极开展预算绩效管理工作。在今后的工作中，我中心将切实做好预算绩效管理工作，强化财务监督管理，进一步提高财政资金的使用效益与效率。一是坚持事前绩效评估，重点围绕项目立项必要情况、项目绩效合理情况、配套制度支撑情况及实施方案可行情况等进行事前绩效评估。二是合理编制绩效目标。聚焦年度中心工作，科学设置预算项目绩效目标，确保绩效目标可操作、可完成。三是及时跟踪绩效运行根据年度预算执行情况，定期采集绩效运行信息并汇总分析，全程对绩效目标运行情况

进行跟踪管理和监控。合理安排各项工作，加快资金支出进度，保障各项工作按时完成。结合以前年度预算执行情况及下年度计划，加强预算编制合理性，保障本单位次年度预算的准确性。

3、区网格中心学习、请教，严格贯彻落实全区党建引领基层社会治理系列文件精神，进一步健全完善网格化服务管理工作机制，落实网格化服务管理经费保障。

附件二：2021 年度部门决算公开工作情况自查表

序号	项目	考核内容	是或否	备注	
1	一、公开格式	文档格式 (一) 是否按封面、目录、概况、部门决算表、部门决算情况说明、重点工作完成情况、名词解释顺序公开。	是		
2			(二) 文字及图形排版规范。	是	
3			(三) 文中数字格式是否统一。金额数值应当保留两位小数，如末位为 0 不需保留小数位 (例如: 1000 万元, 100.3 万元); 百分比应当保留 1 位小数，如末位为 0 需保留 (例如: 18.0%)。	是	
4		表格格式 (一) 是否与文件规定决算表格式一致。	是		
5			(二) 报表是否规范 (金额数值应保留两位小数，零值指标不列示)。	是	
6	二、公开内容	概况 (一) 是否公开主要职能、部门决算单位构成和部门人员构成。	是		
7		部门决算表 (一) 是否公开收支总表(3张), 即: 《收入支出决算总表》(表 1)、《收入决算表》(表 2)、《支出决算表》(表 3); 是否公开财政拨款收支表(6张), 即: 《财政拨款收入支出决算总表》(表 4)、《一般公共预算财政拨款支出决算表》(表 5)、《一般公共预算财政拨款基本支出决算表》(表 6)、《一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表》(表 7)、《政府性基金预算财政拨款收入支出决算表》(表 8)、《国有资本经营预算财政拨款支出决算表》(表 9)。	是		
8			(二) 表 2、表 3、表 5、表 8 和表 9 支出功能分类科目是否细化至项级。	是	
9			(三) 表 6 是否细化至款级。	是	
10			(四) 没有数据的表格是否列出空表并附说明。	是	
11		部门决算情况说明	(一) 是否公开决算表内容说明, 说明数据与表格是否一致。	是	
12			(二) 是否公开综合收支与上年决算数对比 (表 1、表 4 的说明)、财政拨款支出与年初预算数对比情况 (表 5 的说明), 并说明增减原因 (表 1、表 4 和表 5 的说明)。	是	
13			(三) 是否公开收、支决算总计变动情况图、收入决算结构图、支出决算结构图、财政拨款收、支决算总计变动情况图。	是	
14			(四) 是否公开项目支出主要成效 (表 5、表 8 和表 9 的说明)。	是	
15			(五) 是否公开“三公”经费情况说明。	是	
16	1. 是否公开“三公”经费增减变化原因等说明信息。		是		
17	2. 是否细化说明因公出国(境)团组数及人数。		是		
18	3. “公务用车购置和运行费”是否细化化开为“公务用车购置费”和“公务用车运行费”。		是		
19	4. 是否公开公务用车购置数及保有量。		是		
20	5. 是否公开国内公务接待的批次、人数。		是		
21	(六) 是否公开预算绩效工作开展情况。		是		
22	1. 是否公开具体项目绩效自评综述, 内容齐全。		是		
23	2. 是否公开项目支出绩效自评表。		是		
24	(七) 是否公开机关运行经费并说明增减原因。		是		

25		(八) 是否公开政府采购支出情况。	是	
26		1. 是否对支持中小企业政府采购政策落实情况进行说明。	是	
27		2. 是否对授予中、小企业合同金额及其货物、工程、服务采购情况进行说明。	是	
28		(九) 是否公开国有资产占用情况。	是	
29		1. 是否对“其他用车”情况进行补充说明。	是	
30	重点工作完成情况	(一) 是否公开重点工作完成情况。	是	
31		(二) 是否通过表格方式反映。	是	
32	名词解释	(一) 是否公开专业性较强的名词进行解释。	是	
33		(二) “本部门使用的支出功能分类科目(到项级)”中名词解释是否规范、完整。	是	
34		(三) 是否按照单位实际情况进行名词解释。	是	
35	其他情况	(一) 财政审核是否退回只有 1 次。	是	
36		(二) 是否存在数字金额散总不符、比率计算有误、文本内容与公开模板不一致等其他问题。	是	
37	三、公开时间	(一) 是否在 11 月 25 日前首次将拟公开的部门决算信息通过部门决算网络系统传送给区财政局对口业务科室。	是	
38		(二) 是否在 11 月 30 日 16 时前公开部门决算。	是	
39		(三) 是否在 11 月 30 日通过部门决算网络系统反馈 2021 年度部门决算表(9 张)及本部门公开的网站网址等信息; 是否以 Excel 表格形式; 表格是否在一个工作簿内; 工作簿名称、工作表名称是否正确; 表格是否齐全。	是	
40		(四) 是否在 11 月 30 日前反馈所属单位决算公开情况。	是	
41	四、公开形式	(一) 是否以开发区政府门户网站为主要公开形式。	是	
42		(二) 是否在开发区政府门户网站“武汉经济技术开发区政府信息公开”平台上公开。	是	
43		(三) 是否保持长期公开状态。	是	
44		1、公开内容是否能直接打开, 公开文本是否为 PDF 格式。	是	
45		(四) 是否在开发区政府门户网站公开咨询电话。	是	