

附件 1

2020 年度武汉经济技术开发区(汉南区) 信访局部门决算

2021 年 10 月 19 日

目 录

第一部分 武汉经济技术开发区（汉南区）信访局概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉经济技术开发区（汉南区）信访局 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表（表 1）
- 二、收入决算表（表 2）
- 三、支出决算表（表 3）
- 四、财政拨款收入支出决算总表（表 4）
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表（表 6）
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

第三部分 武汉经济技术开发区（汉南区）信访局 2020 年度部门决算情况说明

年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况
说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况

十一、政府采购支出情况

十二、国有资产占用情况

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2020年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第一部分 武汉经济技术开发区（汉南区） 信访局概况

一、部门主要职能

承担上级和本级人民政府交由处理的信访事项以及受理、交办、转送、协调处理、督办信访人提出的信访事项。确保重大会议期间无非正常上访，无集体上访及突发性事件，确保群众有序依法信访，维护社会稳定及人民群众的合法权益。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉经济技术开发区（汉南区）信访局部门决算由纳入独立核算的单位本级决算组成。

三、部门人员构成

区信访局总编制人数 16 人，其中：行政编制 5 人，事业编制 11 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。在职实有人数 15 人，其中：行政编制 7 人，事业编制 8 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 3 人，其中：离休 0 人，退休 3 人。

第二部分 武汉经济技术开发区（汉南区）
信访局 2020 年度部门决算表

2020 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	475.76	一、一般公共服务支出	31	411.69
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	24.58
	9		九、卫生健康支出	39	18.29
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	21.20
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	475.76	本年支出合计	57	475.76
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	475.76	总计	60	475.76

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27 行 = (1+2+3+4+5+6+7+8) 行；30 行 = (27+28+29) 行；

57 行 = (31+32+...+56) 行；60 行 = (57+58+59) 行。

2020 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

项目			本年收 入合计	财政拨 款收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
功能分 类科目 编码	科目名称								
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7
合计			475.76	475.76					
201	一般公共服务支出		411.68	411.68					
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务		400.35	400.35					
2013101	行政运行		183.35	183.35					
2013102	一般行政管理事务		109.65	109.65					
2013150	事业运行		107.35	107.35					
20136	其他共产党事务支出		11.33	11.33					
2013601	行政运行		8.32	8.32					
2013650	事业运行		3.01	3.01					
208	社会保障和就业支出		24.57	24.57					
20805	行政事业单位养老支出		21.21	21.21					
2080501	行政单位离退休		9.07	9.07					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		12.14	12.14					
20899	其他社会保障和就业支出		3.36	3.36					
2089901	其他社会保障和就业支出		3.36	3.36					
210	卫生健康支出		18.29	18.29					
21011	行政事业单位医疗		18.29	18.29					
2101101	行政单位医疗		3.42	3.42					
2101102	事业单位医疗		5.00	5.00					
2101103	公务员医疗补助		9.87	9.87					
221	住房保障支出		21.20	21.20					
22102	住房改革支出		21.20	21.20					
2210201	住房公积金		21.20	21.20					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6+7) 栏各行。

2020 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

项目			本年支 出合计	基本支 出	项目支 出	上缴 上级 支出	经 营 支 出	对附 属单 位补 助支 出
功能分 类科目 编码	科目名称							
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		栏次						
		合计	475.76	366.10	109.65			
		201 一般公共服务支出	411.68	302.03	109.65			
		20131 党委办公厅（室）及相关机构事务	400.35	290.70	109.65			
		2013101 行政运行	183.35	183.35				
		2013102 一般行政管理事务	109.65		109.65			
		2013150 事业运行	107.35	107.35				
		20136 其他共产党事务支出	11.33	11.33				
		2013601 行政运行	8.32	8.32				
		2013650 事业运行	3.01	3.01				
		208 社会保障和就业支出	24.57	24.57				
		20805 行政事业单位养老支出	21.21	21.21				
		2080501 行政单位离退休	9.07	9.07				
		2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.14	12.14				
		20899 其他社会保障和就业支出	3.36	3.36				
		2089901 其他社会保障和就业支出	3.36	3.36				
		210 卫生健康支出	18.29	18.29				
		21011 行政事业单位医疗	18.29	18.29				
		2101101 行政单位医疗	3.42	3.42				
		2101102 事业单位医疗	5.00	5.00				
		2101103 公务员医疗补助	9.87	9.87				
		221 住房保障支出	21.20	21.20				
		22102 住房改革支出	21.20	21.20				
		2210201 住房公积金	21.20	21.20				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6) 栏各行。

2020 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共 预算财政 拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有 资本 经营 预算 财政 拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	475.76	一、一般公共服务支出	33	411.69	411.69		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	24.58	24.58		
	9		九、卫生健康支出	41	18.29	18.29		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	21.20	21.20		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	475.76	本年支出合计	59	475.76	475.76		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	475.76	总计	64	475.76	475.76		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27 行 = (1+2+3) 行；28 行 = (29+30+31) 行；32 行 = (27+28) 行；

57 行 = (33+34+...+58) 行；64 行 = (59+60) 行。

2020 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类 科目编码	科目名称		小计	基本支 出	项目支 出	
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	475.76	366.10	109.65
201			一般公共服务支出	411.68	302.03	109.65
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	400.35	290.70	109.65
2013101			行政运行	183.35	183.35	
2013102			一般行政管理事务	109.65		109.65
2013150			事业运行	107.35	107.35	
20136			其他共产党事务支出	11.33	11.33	
2013601			行政运行	8.32	8.32	
2013650			事业运行	3.01	3.01	
208			社会保障和就业支出	24.57	24.57	
20805			行政事业单位养老支出	21.21	21.21	
2080501			行政单位离退休	9.07	9.07	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.14	12.14	
20899			其他社会保障和就业支出	3.36	3.36	
2089901			其他社会保障和就业支出	3.36	3.36	
210			卫生健康支出	18.29	18.29	
21011			行政事业单位医疗	18.29	18.29	
2101101			行政单位医疗	3.42	3.42	
2101102			事业单位医疗	5.00	5.00	
2101103			公务员医疗补助	9.87	9.87	
221			住房保障支出	21.20	21.20	
22102			住房改革支出	21.20	21.20	
2210201			住房公积金	21.20	21.20	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 决算表（表 6）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	决算数	科目 编码	科目名称	决算 数	科目 编码	科目名称	决算 数
301	工资福利支出	273.18	302	商品和服务支出	62.09	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	44.87	30201	办公费	7.06	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	29.40	30202	印刷费	7.87	30703	国内债务发行费用	
30103	奖金	47.20	30203	咨询费		310	资本性支出	21.58
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.02	31002	办公设备购置	21.58
30107	绩效工资	83.72	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	11.72	30206	电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	2.54	31013	公务用车购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	15.39	30208	取暖费		31019	其他交通工具购置	
30111	公务员医疗补助缴费	9.68	30209	物业管理费	0.12	31021	文物和陈列品购置	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	0.76	31022	无形资产购置	
30113	住房公积金	26.53	30212	因公出国（境）费用		31099	其他资本性支出	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.07	312	对企业补助	
30199	其他工资福利支出	4.67	30214	租赁费		31204	费用补贴	
303	对个人和家庭的补助	9.26	30215	会议费		31299	其他对企业补贴	
30301	离休费		30216	培训费	3.37	399	其他支出	
30302	退休费	8.38	30217	公务接待费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	17.83			

30307	医疗费补助	0.18	30227	委托业务费	5.81			
30308	助学金		30228	工会经费	8.32			
30309	奖励金		30229	福利费	3.49			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	4.85			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.69	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		282.44	公用经费合计					83.67

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公 出国 (境) 费	公务用车购置及运 行费			公务 接待 费	合计	因公 出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费
		小计	公务 用车 购置 费	公务 用车 运行 费				小计	公务 用车 购置 费	公务用 车运行 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1 栏 = (2+3+6) 栏；3 栏 = (4+5) 栏；7 栏 = (8+9+12) 栏；9 栏 = (10+11) 栏。

本部门无一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

2020 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

项目			年初 结转 和结 余	本年 收入	本年支出			年末结转 和结余	
功能分类科目编码					科目名称	小计	基本 支出		项目 支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6 栏各行 = (1+2-3) 栏各行；3 栏各行 = (4+5) 栏各行。

本部门无政府性基金预算财政拨款收入和支出

2020 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

部门：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

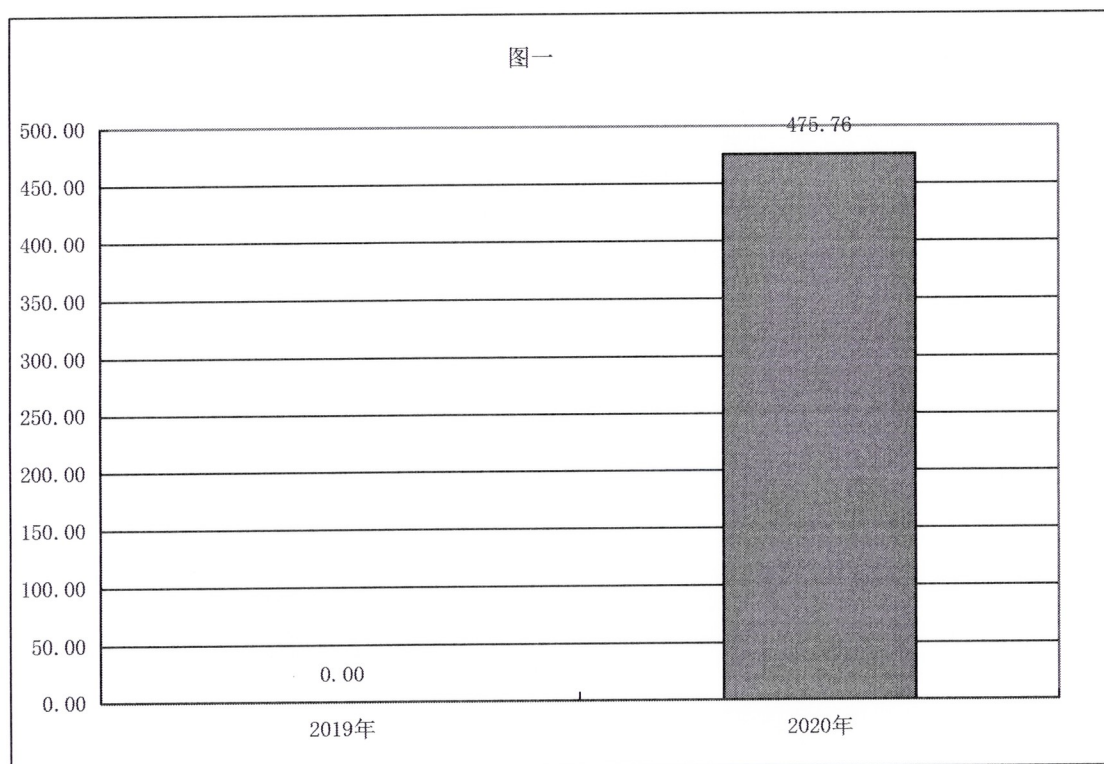
本部门无国有资本经营预算财政拨款支出

第三部分 武汉经济技术开发区（汉南区） 信访局 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 475.76 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各增加 475.76 万元，增长 100%，主要原因是本单位是 2020 年新成立的单位，没有 2019 年数据。

图 1：收、支决算总计变动情况（单位：万元）

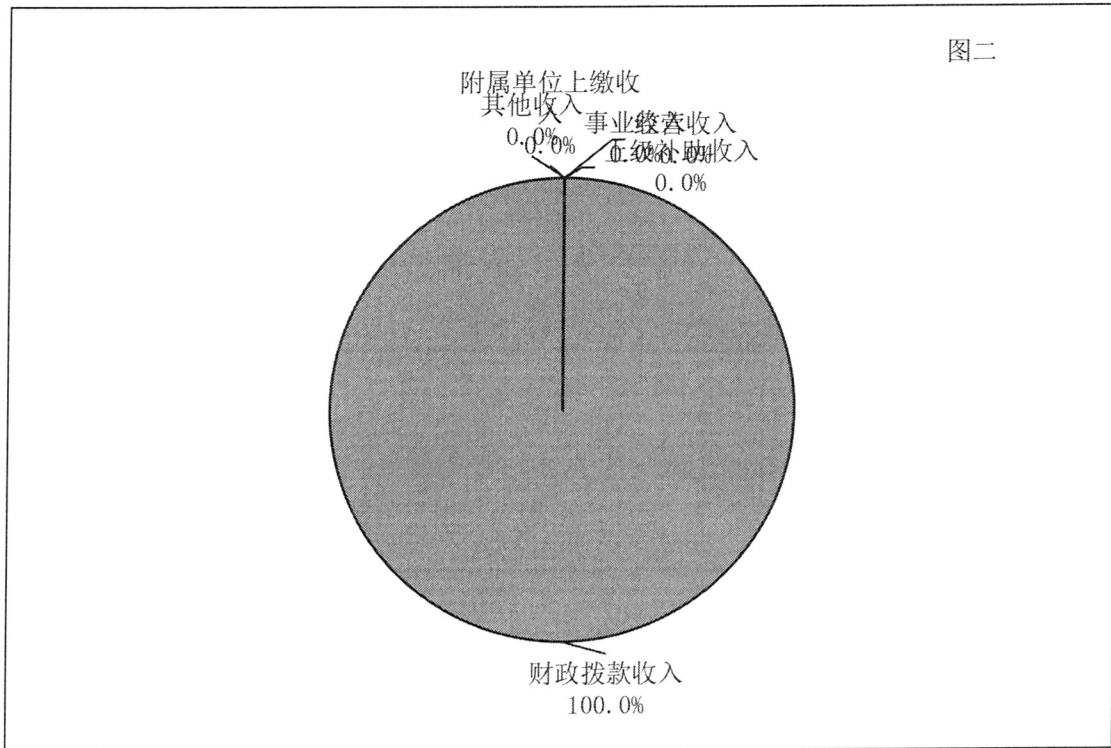


二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 475.76 万元。其中：财政拨款收入 475.76 万元，占本年收入 100%；上级补助收入 0 万元，占本年收入 0%；事业收入 0 万元，占本年收入 0%；经营收入 0

万元，占本年收入 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占本年收入 0%；其他收入 0 万元，占本年收入 0%。本单位使用收入科目为财政拨款预算收入。

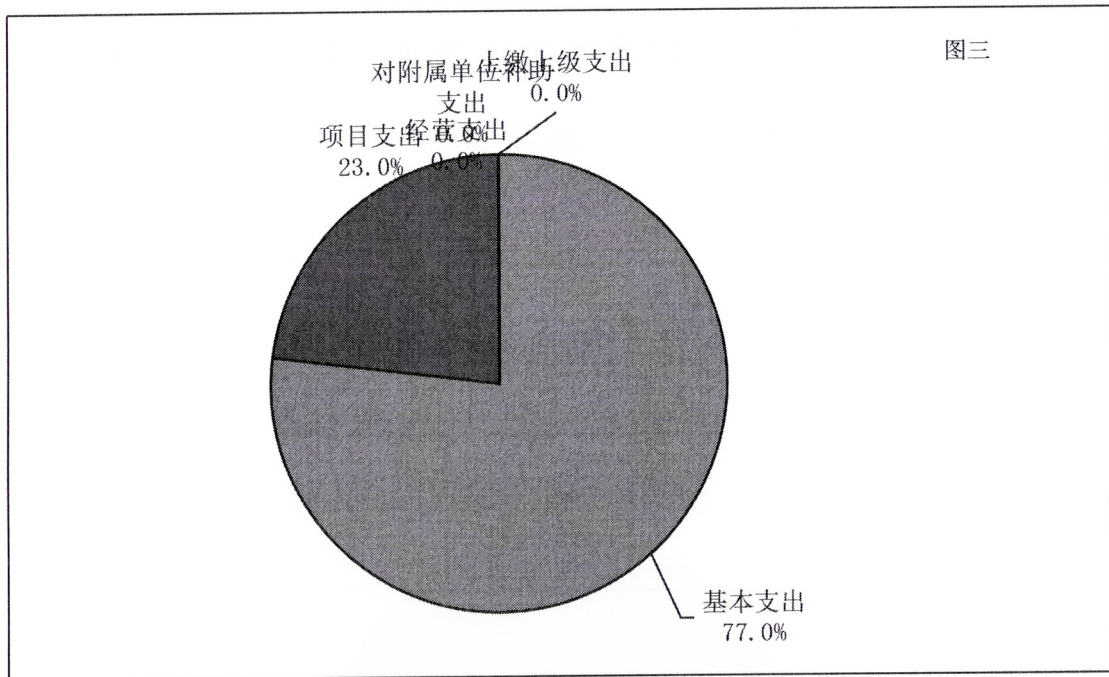
图 2：收入决算结构（单位：万元）



三、支出决算情况说明

2020 年度支出合计 475.76 万元。其中：基本支出 366.10 万元，占本年支 76.95%；项目支出 109.65 万元，占本年支出 23.05%；上缴上级支出 0 万元，占本年支出 0%；经营支出 0 万元，占本年支出 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占本年支出 0%。本部门使用支出科目为行政支出-财政拨款支出。

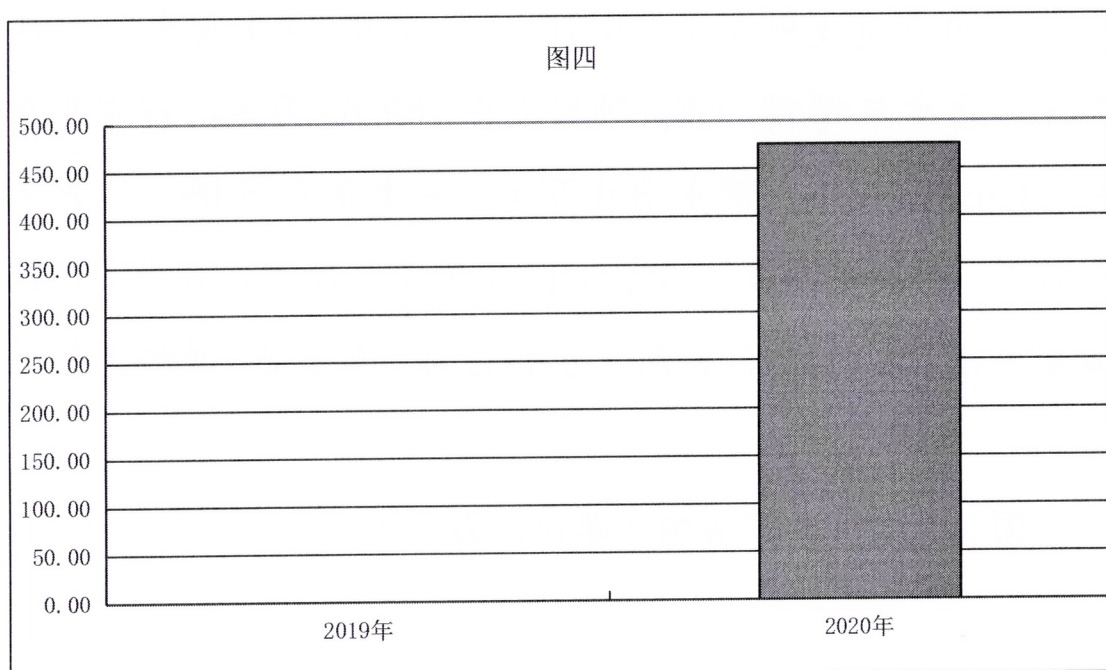
图 3：支出决算结构（单位：万元）



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020年度财政拨款收、支总计475.76万元。与2019年度相比，财政拨款收、支总计各增加475.76万元，增长100%。主要原因是本单位是2020年新成立的单位，没有2019年数据。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况（单位：万元）



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2020 年度财政拨款支出 475.76 万元，占本年支出合计的 100 %。与 2019 年度相比，财政拨款支出增加 475.76 万元，增长 100%。主要原因是本单位是 2020 年新成立的单位，没有 2019 年数据。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

2020 年度财政拨款支出 475.76 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 411.69 万元，占 86.53 %；社会保障和就业（类）支出 24.58 万元，占 5.17 %；卫生健康（类）支出 18.29 万元，占 3.84 %；住房保障（类）支出 21.20 万元，占 4.46 %。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 459.86 万元，支出决算为 475.76 万元，完成年初预算的 103.46%。其中：基本支出 366.10 万元，项目支出 109.65 万元。项目支出主要用于信访工作经费 79.77 万元，主要成效：一是重点期间信访保障，实现了“四个不发生”工作目标；二是确保群众诉求及时受理率、按期办结率均为 100%；三是集中治理重复信访事项和化解信访积案专项，坚持事要解决为核心，落实“三到位一处理”原则，化解率达 100%；

四是加强源头治理减少信访矛盾产生。聘用人员劳务费29.88万元，主要成效：严格按照省、市、区信访工作的部署要求，倾力服务“六稳”“六保”，推进信访稳定各项工作，为我为区为疫情防控和经济社会发展“双胜利”发挥了重要作用。区群众信访接待服务中心被省信访局授予全省信访系统“人民满意窗口”

1. 一般公共服务支出（类）。年初预算为374.82万元，支出决算为411.69万元，完成年初预算的109.84%，支出决算数大于年初预算数的主要原因本局年中追加各项预算、下达转移支付资金等。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为36.95万元，支出决算为24.58万元，完成年初预算的66.52%，支出决算数小于年初预算数的主要原因本单位是于2020年4月正式成立，年初预算数是全年数据，所以存在偏差。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为19.89万元，支出决算为18.29万元，完成年初预算的91.96%，支出决算数小于年初预算数的主要原因本单位是于2020年4月正式成立，年初预算数是全年数据，所以存在偏差。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为28.20万元，支出决算为21.20万元，完成年初预算的75.19%，支出决算数小于年初预算数的主要原因本单位是于2020年4月正式成立，年初预算数是全年数据，所以存在偏差。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020年度一般公共预算财政拨款基本支出366.10万元，其中，人员经费282.44万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、代缴社会保险费、其他对个人和家庭的补助；公用经费83.67万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、无形资产购置。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费的单位范围。

武汉经济技术开发区（汉南区）信访局有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉经济技术开发区（汉南区）信访局本级。

（二）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2020年度“三公”经费财政拨款年初预算数为0万元，支出决算为0万元，完成年初预算的0%，其中：

1. 无因公出国（境）费。
2. 无公务用车购置及运行费。
3. 无公务接待费。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

无 2020 年度政府性基金预算财政拨款。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2020 年度国有资本经营预算财政拨款本年支出 0 万元。

十、机关运行经费支出情况

2020年度武汉经济技术开发区（汉南区）信访局机关运行经费支出83.67万元，比2019年度增加83.67万元，增长100%。主要原因是本单位是2020年新成立的单位，没有2019年数据。

十一、政府采购支出情况

2020年度区信访局政府采购支出总额19.8435万元，其中：政府采购货物支出6.464万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出13.3795万元。授予中小企业合同金额19.8435万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额19.8435万元，占政府采购支出总额的100%。

十二、国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，区信访局无公务用车。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 1 个，资金 109.65 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。从绩效评价情况来看，预算绩效目标设置合理，预算执行率较高，对预算资金的使用能严格按照国家财经法规、财务管理制度进行严格控制，规范使用，项目合格。

（二）单位整体支出自评结果。

我单位组织对 1 个单位开展整体支出绩效自评，资金 475.76 万元，整体评价情况来看，武汉经济技术开发区（汉南区）信访局整体支出绩效自评得分为 94 分，部门整体项目完成情况较好，并且基本达到质量标准，服务对象的满意度评分达到 95%以上。

（三）项目支出自评结果。

我单位在 2020 年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及 1 个一级项目。

1. 信访维稳工作经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为 216 万元，执行数为 109.65 万元，完成预算的 50.76%。主要产出和效益是：一是全年召开协调会 56 次，督查督办重点案件 56 件；二是区领导下基层大接访数据：区领导参与下基层大接访共 68 人次，共接待 100 批 132 人次，现场解决问题 25 个，接访重点信访事项 74 件；三是处置 98 条预警信息，处置成功率达 100%；四是群众来区信访 2354 批

3332 人次，涉及 1408 件问题。其中，来信 146 件 146 人次，来访 420 批 1398 人次，网上投诉 1788 件 1788 人次；五是全年律师参与接待来访群众 164 件。发现的问题及原因：一是部分“三跨三分离”案件化解和稳控难度较大。在此类案件中，我区作为事发地虽然开展了大量的工作，但由于化解主体和稳控责任不明确，导致案件难以得到有效化解，人员难以实现真正稳控；二是信访人诉求过高或无政策支撑，不具备依法处理的条件。包案领导和责任单位虽然开展了大量的政策宣传、思想疏导和困难帮扶等“三到位”工作，依然无法满足信访人诉求，导致信访人随时以赴上级访作为施压手段；三是信访基础业务还不够规范。信访工作机构及其干部队伍开展群众工作的能力、基层基础不同，在受理、办理和答复等环节或多或少存在不规范、不严谨的问题，直接影响信访工作开展水平。此外，内部管理制度、业务工作规则都需要进一步完善规范，业务工作人员推进“依法分类”和服务群众工作的能力水平还需进一步提升。下一步改进措施：一是完善信访工作运行机制。针对部门推诿退件的现象，健全完善诉求分流定责办法，提升办理质量效率；完善调解、听证机制，搭建平台服务化解；强化专业队伍和能力建设，发挥信访事项复查作用；二是理顺绩效目标责任体系。探索建立区信访局统筹、各单位参与的绩效管理责任体系，就如何完成好绩效目标任务作为本局和各单位谋划推进信访工作的出发点，注重过程中的进度跟踪和资料收集，使绩效目标推进工作有力有效；三是全力化解重点信访问题。开展定

期矛盾纠纷排查，定期召开联席会议研究解决突出问题，坚持领导包案化解疑难信访问题制度，压实有权处理单位稳控化解责任，确保治理重复信访、化解信访积案专项工作在完成 20%的基础之上再完成 50%；四是提升机关管理和队伍专业水平。完善信访局内部各项制度建设，着力提升本局干部职工业务能力和综合素质。加强对全区信访干部队伍的教育培训，确保办理群众诉求和化解信访积案时依法依规、程序规范、及时有效，努力提升初次信访“一次性办结率”。结合工作运行过程中存在的问题，开展针对性专题调研，形成高质量的调研报告。

（四）绩效自评结果应用情况。

1. 2020 年部门整体项目绩效自评结果为优。项目的决策科学，依据充分，项目管理较为规范，项目完成效果好，实施后达到了预期目的，为信访稳定工作的发展贡献了力量。

2. 在工委（区委）、管委会（区政府）的坚强领导下，全区信访系统认真贯彻落实党的十九大和十九届四中、五中全会精神以及中央、省、市关于信访工作的部署要求，倾力服务“六稳”“六保”，全力打好疫情防控攻坚战疫，统筹推进信访稳定各项工作，为疫情防控和社会经济发展“双胜利”贡献了车都力量。今年 4 月我区被国家信访局授予“三无”县市区，区群众信访接待服务中心被省信访局授予全省信访系统“人民满意窗口”。

3. 维护社会稳定，保障国家机关正常运行，有力推进社会政治大局稳定，确保群众有序依法信访，维护社会稳定

及人民群众的合法权益。按照信访积案化解“七个一”工作要求，坚持“三到位一处理”原则，扎实开展工作，重点抓好敏感时段的信访维稳工作，不断推进积案化解攻坚，减少社会风险隐患。

第四部分 2020 年重点工作完成情况

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	领导高度重视，亲自挂帅信访工作	工委（区委）坚持把做好信访工作作为重要政治责任和凝聚民心的一项重要工作。市委常委、工委（区委）专题研究信访积案化解工作，听取疑难梗阻、研究化解政策。工委访会专题研究信访工作，传达省市有关信访工作重要批示精神，交办涉疫信访突出问题。充分运用信访工作联席会议机制	全年召开协调会 45 次，督查督办重点案件 45 件，推动层层信访责任落实有力地推动了信访矛盾问题及时解决。贯彻落实领导干部下基层接访的要求，每月固定一天开展市区领导干部下基层接访，重大活动和敏感时间每天安排一名区级领导到中心坐班接访。今年来，区领导干部接访群众 76 批 102 人次，现场解决问题 25 个，接访突出信访问题 54 件。
2	强化底线思维，全力做好重点期间信访保障	统筹推进疫情防控和信访矛盾化解工作，引导各部门、单位党组书记、分管领导、具体负责人履行好信访工作“第一责任人”的责任，逐一制定稳控方案，做到问题不积累、矛盾不上交，确保将人员吸附在当地，切实做好重大风险防范化解。经过努力，成功经受住清明、国庆期间、离汉离鄂通道管控解除、全国“两会”、省委全会、党的十九届五中全会等重要敏感节点、重点时段的考验。实现了“四个不发生”工作目标。积极做好中央巡视组在鄂巡视件信访稳定工作，将全市专项视频调度会议精神及我区工作部署情况形成《信访专报》，同《中央第二巡视组在鄂巡视期间信访保障工作方案》一并送达给重点信访案件的 29 名区级包案领导，确保辖区稳定。	落实全市涉访预警信息处置情况通报制度，通过协调公安分局、属地街道和责任单位落地查人、宣传教育，成功处置 67 条预警信息，处置成功率达 100%。
3	坚持群众思维，全力打好信访矛盾化解攻坚战	一是提质量，提高信访事项求及时受理率、按期办结率。及时向社会发布相关通告，引导群众通过网上信访、书信、电话信访等渠道反映信访诉求，有权处理责任单位坚持涉疫事项当天办结、初信初访快办快结、二是去存量，开展好集中治理重复信访、化解信访积案专项工作。集中治理重复信访、化解信访积案专项工作和“化积案、解民忧、促和谐”活动一并推进。29 名区级包案领导采取带案约访、下访等方式，全力帮助信访群众打开心结、化解矛盾。把国家、省、市交办的重复信访事项作为重复信访治理重点，对照清单组织集中开展专项工作，坚持事要解决为核心，落实“三到位一处理”。三是控增量，通过加强源头治理减少信访矛盾产生。以区信访工作领导小组名义下发实施方案，推进“最多访一次”改革试点工作。	一是重复信访及时办理，确保群众诉求及时受理率、按期办结率均为 100%。二是市委交办的信访积案件，全部纳入区级领导干部下基层大接访化解案件范围，区主要领导、分管领导多次主持召开信访积案部署推进会，交办案件，推进化解，化解率 100% 三是建立起各部门和单位履职尽责、合力解难、全区一盘棋的运转模式。完善专业力量参与区级接访，实行工作日 1 名律师、1 名心理咨询师在区群众信访接待服务中心值班，

		<p>要求全区各街道、园区、部门和相关国有企业按照实施时间表推进改革试点，最大限度提高初次走访一次性化解率，通过解决问题促使信访人停诉息访。探索建立《群众一次性反映多个问题办理工作规则》，实行办理工作奖惩机制，切实解决群众反映多个问题由谁主办的难题，</p>	<p>参与信访接待、纠纷调解、积案化解，提供专业法律和心理咨询服务、个案分析与评估。</p>
4	<p>不断加强自身建设，切实扛起使命担当</p>	<p>一是坚持不懈深化思想政治建设。构建“党建+信访”模式，以党建高水平为引领，全面推进信访工作高质量、高效率，打造“专业信访”、“快乐信访”、“红色信访”、“阳光信访”等模块。</p> <p>二是持续不断强化能力建设。成立机关青年学习小组，与“书香机关”品牌活动紧密结合，每周四下午专门安排全体工作人员开展集中学习，学习内容以业务学习、案例分析、政策法规等为主，学习形式多样，鼓励夜学、自学，通过抓好理论知识和业务知识的学习。</p> <p>三是驰而不息推进作风建设。坚决贯彻中央八项规定及其实施细则精神，严格落实“一岗双责”，强化日常管理，运用好执纪监督第一种形态，把问题解决在萌芽状态，筑牢党内监督的第一道防线。</p>	<p>进一步推动全面从严治党向纵深发展，严肃党内政治生活，规范执行“三会一课”制度，增强机关支部的凝聚力和战斗力。着力打造一支信念过硬、政治过硬、责任过硬、能力过硬、作风过硬的信访干部队伍。</p>

第五部分 名词解释

（一）一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

（二）政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

（三）国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

（四）上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（五）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（六）经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（七）其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

（八）使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

（九）年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等

产生的结余资金。

（十）本部门使用的支出功能分类科目

1. 一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

2. 一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

3. 一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

4. 一般公共服务（类）其他共产党事务支出（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

5. 一般公共服务（类）其他共产党事务支出（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

6. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：反映行政单位（包括实行公务员管

理的事业单位) 开支的离退休经费。

6. 社会保障和就业(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

7. 社会保障和就业(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项): 反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。

8. 卫生健康(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项): 反映财政部门安排的行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)基本医疗保险缴费经费, 未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费, 按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

9. 卫生健康(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项): 反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费, 未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费, 按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

9. 卫生健康(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项): 反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

10. 住房保障(类)住房改革支出(款)住房公积金(项): 反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

（十一）结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

（十二）年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（十三）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（十四）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

（十五）经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（十六）“三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

（十七）机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照

公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

本单位部门决算公开咨询电话: 84859835

2020 年度信访维稳工作经费项目自评表

单位名称：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局 填报日期：2021/4/6

项目名称		信访维稳工作经费					
主管部门		武汉经济技术开发区（汉南区）信访局	项目实施单位		武汉经济技术开发区（汉南区）信访局机关		
项目类别		1. 部门预算项目 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 财政专项资金 <input type="checkbox"/>					
项目属性		1. 持续性项目 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 新增性项目 <input type="checkbox"/>					
项目类型		1. 常年性项目 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 延续性项目 <input type="checkbox"/> 3. 一次性项目 <input type="checkbox"/>					
预算执行情况（万元） (20分)			预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分 (20分*执行率)	
		年度财政资金总额	216	109.65	50.76	10	
年度绩效目标 (80分)	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	数量指标	全年召开协调会，督查督办重点案件数		50 件	56 件	8
			区领导参与下基层大接访数		120 人次	132 人次	8
			处置预警信息数		90 条	98 条	8
			群众来区信访接待来访人次		1200 人次	1398 人次	8
			群众来区信访接待网上投诉人次		1600 人次	1788 人次	8
			律师参与接待来访群众数		150 件	164 件	8
	效益指标	质量指标	信访事项化解率		100%	100%	8
			积案办结率		100%	100%	8
	满意度指标	社会效益指标	重大事件不发生		不发生重大事件	不发生重大事件	8
社会公众或服务对象满意度			95%	95%	8		
总分		90					

<p>偏差大或目标未完成原因分析</p>	<p>一是部分“三跨三分离”案件化解和稳控难度较大。在此类案件中，我区作为事发地虽然开展了大量的工作，但由于化解主体和稳控责任不明确，导致案件难以得到有效化解，人员难以实现真正稳控。</p> <p>二是信访人诉求过高或无政策支持，不具备依法处理的条件。包案领导和责任单位虽然开展了大量的政策宣传、思想疏导和困难帮扶等“三到位”工作，依然无法满足信访人诉求，导致信访人随时以赴上级访作为施压手段。</p> <p>三是信访基础业务还不够规范。信访工作机构及其干部队伍开展群众工作的能力、基层基础不同，在受理、办理和答复等环节或多或少存在不规范、不严谨的问题，直接影响信访工作开展水平。此外，内部管理制度、业务工作规则都需要进一步完善规范，业务工作人员推进“依法分类”和服务群众工作的能力水平还需进一步提升。</p>
<p>改进措施及结果应用方案</p>	<p>1、完善信访工作运行机制。针对部门推诿退件的现象，健全完善诉求分流定责办法，提升办理质量效率；完善调解、听证机制，搭建平台服务化解；强化专业队伍和能力建设，发挥信访事项复查作用。</p> <p>2、理顺绩效目标责任体系。探索建立区信访局统筹、各单位参与的绩效管理责任体系，就如何完成好绩效目标任务作为本局和各单位谋划推进信访工作的出发点，注重过程中的进度跟踪和资料收集，使绩效目标推进工作有力有效。</p> <p>3、全力化解重点信访问题。开展定期矛盾纠纷排查，定期召开联席会议研究解决突出问题，坚持领导包案化解疑难信访问题制度，压实有权处理单位稳控化解责任，确保治理重复信访、化解信访积案专项工作在完成 20% 的基础之上再完成 50%。</p> <p>4、提升机关管理和队伍专业水平。完善信访局内部各项制度建设，着力提升本局干部职工业务能力和综合素质。加强对全区信访干部队伍的教育培训，确保办理群众诉求和化解信访积案时依法依规、程序规范、及时有效，努力提升初次信访“一次性办结率”。结合工作运行过程中存在的问题，开展针对性专题调研，形成高质量的调研报告。</p>

注：1. 预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2. 定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为 $\geq X$ ，得分=权重 $\times B/A$ ），反向指标（即目标值为 $\leq X$ ，得分=权重 $\times A/B$ ），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3. 定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间 100-80%（含 80%）、80-50%（含 50%）、50-0%合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4. 基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

2020 年度武汉经济技术开发区（汉南区）信访局

部门整体绩效自评表

单位名称：武汉经济技术开发区（汉南区）信访局 填报日期：2021/4/6

单位名称		武汉经济技术开发区（汉南区）信访局				
基本支出总额		366.11 万元		项目支出总额		109.65 万元
预算执行情况 (万元) (20 分)		预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20 分*执行率)	
部门整体支出总额		625.19	475.76	76.10%	15	
年度目标 1: (80 分)		按照信访积案化解“七个一”工作要求,坚持“三到位一处理”原则,扎实开展工作,重点抓好敏感时段的信访维稳工作,不断推进积案化解攻坚,减少社会风险隐患。				
年度 绩效 指标	一级 指标	二级指 标	三级指标	年初目标 值 (A)	实际完成 值 (B)	得分
	产出 指标	数量指 标	全年召开协调会,督查督办 重点案件数	50 件	56 件	8
			区领导参与下基层大接访 数	120 人次	132 人次	8
			处置预警信息数	90 条	98 条	8
			群众来区信访接待来访人 次	1200 人次	1398 人次	8
			群众来区信访接待网上投 诉人次	1600 人次	1788 人次	8
			律师参与接待来访群众数	150 件	164 件	8
	效益 指标	质量指 标	信访事项化解率	100%	100%	8
			积案化解率	100%	95.3%	7
		社会效 益指标	重大事件不发生	不发生重 大事件	不发生重 大事件	8
满意 度指 标	社会效 益指标	社会公众或服务对象满意 度	95%	95%	8	
总分	94					

<p>偏差大或目标未完成原因分析</p>	<p>一是部分“三跨三分离”案件化解和稳控难度较大。在此类案件中，我区作为事发地虽然开展了大量的工作，但由于化解主体和稳控责任不明确，导致案件难以得到有效化解，人员难以实现真正稳控。</p> <p>二是信访人诉求过高或无政策支持，不具备依法处理的条件。包案领导和责任单位虽然开展了大量的政策宣传、思想疏导和困难帮扶等“三到位”工作，依然无法满足信访人诉求，导致信访人随时以赴上级访作为施压手段。</p> <p>三是信访基础业务还不够规范。信访工作机构及其干部队伍开展群众工作的能力、基层基础不同，在受理、办理和答复等环节或多或少存在不规范、不严谨的问题，直接影响信访工作开展水平。此外，内部管理制度、业务工作规则都需要进一步完善规范，业务工作人员推进“依法分类”和服务群众工作的能力水平还需进一步提升。</p>
<p>改进措施及结果应用方案</p>	<p>1、完善信访工作运行机制。针对部门推诿退件的现象，健全完善诉求分流定责办法，提升办理质量效率；完善调解、听证机制，搭建平台服务化解；强化专业队伍和能力建设，发挥信访事项复查作用。</p> <p>2、理顺绩效目标责任体系。探索建立区信访局统筹、各单位参与的绩效管理责任体系，就如何完成好绩效目标任务作为本局和各单位谋划推进信访工作的出发点，注重过程中的进度跟踪和资料收集，使绩效目标推进工作有力有效。</p> <p>3、全力化解重点信访问题。开展定期矛盾纠纷排查，定期召开联席会议研究解决突出问题，坚持领导包案化解疑难信访问题制度，压实有权处理单位稳控化解责任，确保治理重复信访、化解信访积案专项工作在完成20%的基础之上再完成50%。</p> <p>4、提升机关管理和队伍专业水平。完善信访局内部各项制度建设，着力提升本局干部职工业务能力和综合素质。加强对全区信访干部队伍的教育培训，确保办理群众诉求和化解信访积案时依法依规、程序规范、及时有效，努力提升初次信访“一次性办结率”。结合工作运行过程中存在的问题，开展针对性专题调研，形成高质量的调研报告。</p>

注：1. 预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2. 定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为 $\geq X$ ，得分=权重 $\times B/A$ ），反向指标（即目标值为 $\leq X$ ，得分=权重 $\times A/B$ ），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3. 定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%（含80%）、80-50%（含50%）、50-0%合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4. 基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

