

武汉经济技术开发区（汉南区）信访局 2021 年部门预算公开

目 录

第一部分 信访局概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 信访局 2021 年部门预算表

- 一、财政拨款收支预算总表
- 二、一般公共预算支出表
- 三、一般公共预算基本支出表
- 四、一般公共预算“三公”经费支出表
- 五、政府性基金预算支出表
- 六、部门收支总表
- 七、部门收入总表
- 八、部门支出总表

第三部分 信访局 2021 年部门预算情况说明

- 一、财政拨款收支预算总体情况
- 二、一般公共预算支出安排情况
- 三、一般公共预算基本支出安排情况
- 四、一般公共预算“三公”经费支出安排情况

五、政府性基金预算支出安排情况

六、部门收支预算总体安排情况

七、部门收入预算安排情况

八、部门支出预算安排情况

九、其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 信访局概况

一、部门主要职能

承担上级和本级人民政府交由处理的信访事项以及受理、交办、转送、协调处理、督办信访人提出的信访事项。确保重大会议期间无非正常上访，无集体上访及突发性事件，确保群众有序依法信访，维护社会稳定及人民群众的合法权益。

二、部门预算单位构成

纳入信访局 2021 年部门预算编制范围的预算单位包括本级机关及下属 1 个二级单位。

三、部门人员构成

信访局总编制人数 16 人，其中：行政编制 5 人，事业编制 11 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。在职实有人数 15 人，其中：行政编制 7 人，事业编制 8 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 3 人，其中：离休 0 人，退休 3 人。

第二部分 信访局 2021 年部门预算表

表 1.2021 年财政拨款收支预算总表

表 2.2021 年一般公共预算支出表

表 3.2021 年一般公共预算基本支出表

表 4.2021 年一般公共预算“三公”经费支出表

表 5.2021 年政府性基金预算支出表

表 6.2021 年部门收支总表

表 7.2021 年部门收入总表

表 8.2021 年部门支出总表

2021 年财政拨款收支预算总表

表一

单位：万元

收 入		支 出			
项 目	预算数	支出类别分类	预算数	项目（按功能分类）	预算数
一、财政拨款收入	794.96	一、基本支出	612.96	201 一般公共服务支出	663.96
（一）一般公共预算拨款	794.96	工资福利性支出	449.81	203 国防支出	
(1) 经费拨款	794.96	商品和服务支出	149.40	204 公共安全支出	
(2) 纳入预算内管理的非税收入安排的拨款		对个人和家庭的补助支出	13.75	205 教育支出	
1、行政事业性收费收入安排的拨款		二、项目支出	182.00	206 科学技术支出	
2、国有资产有偿使用(占用费)收入安排的拨款		(一) 部门项目	182.00	207 文化旅游体育与传媒支出	
(二)、政府性基金预算收入		(二) 公共项目		208 社会保障和就业支出	51.87
		(三) 财政项目		209 社会保险基金支出	
		三、上缴上级支出		210 医疗健康支出	27.80
		四、对附属单位补助支出		211 节能环保支出	
		五、事业单位经营支出		212 城乡社区支出	
				213 农林水支出	
				214 交通运输支出	
		支出经济分类		215 资源勘探信息等支出	
		301 工资福利支出	449.81	216 商业服务业等支出	
		302 商品服务支出	301.40	217 金融支出	
		303 对个人和家庭的补助	13.75	219 援助其他地区支出	
		307 债务利息及费用支出		220 自然资源海洋气象等支出	
		309 资本性支出（基本建设）		221 住房保障支出	51.33
		310 资本性支出	30.00	222 粮油物资储备支出	
		311 对企业补助（基本建设）		223 国有资本经营预算支出	
		312 对企业补助		224 灾难防治及应急管理支出	
		313 对社会保障基金补助		227 预备费	

		399 其他支出		229 其他支出	
				230 转移性支出	
				231 债务还本支出	
				232 债务付息支出	
				233 债务发行费支出	
				234 抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	794.96	本年支出合计	794.96	本年支出合计	794.96
八、上年结转					
(一)一般公共预算拨款结余结转		六、结转下年		结转下年	
(二)政府性基金预算拨款结余结转					
收入总计	794.96	支出总计	794.96	支出功能科目合计	794.96

2021 年一般公共预算支出表

表二

单位：万元

单位编码	单位名称	总计	基本支出				项目支出			
			小计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助支出	小计	部门项目	公共项目	财政项目
	合计	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00	182.00		
008001	武汉经济技术开发区（汉南区）信访局机关	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00	182.00		
201	一般公共服务	663.96	481.96	332.56	149.40		182.00	182.00		
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	182.00					182.00	182.00		
2010308	信访事务	182.00					182.00	182.00		
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	481.96	481.96	332.56	149.40					
2013101	行政运行（党委办公厅）	332.99	332.99	183.59	149.40					
2013150	事业运行（党委办公厅）	148.97	148.97	148.97						
208	社会保障和就业支出	51.87	51.87	38.12		13.75				
20805	行政事业单位养老支出	49.58	49.58	35.83		13.75				
2080501	行政单位离退休	13.75	13.75			13.75				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.89	23.89	23.89						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.94	11.94	11.94						

20899	其他社会保障和就业支出	2.29	2.29	2.29						
2089999	其他社会保障和就业支出	2.29	2.29	2.29						
210	卫生健康支出	27.80	27.80	27.80						
21011	行政事业单位医疗	27.80	27.80	27.80						
2101101	行政单位医疗	9.41	9.41	9.41						
2101102	事业单位医疗	8.65	8.65	8.65						
2101103	公务员医疗补助	9.74	9.74	9.74						
221	住房保障支出	51.33	51.33	51.33						
22102	住房改革支出	51.33	51.33	51.33						
2210201	住房公积金	42.31	42.31	42.31						
2210202	提租补贴	9.02	9.02	9.02						

2021 年一般公共预算基本支出表

表三

单位编码	单位名称	总计	基本支出				项目支出		
			小计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助支出	小计	部门项目	公共项目
	合计	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00	182.00	
008001	武汉经济技术开发区(汉南区)信访局机关	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00	182.00	
301	工资福利支出	449.81	449.81	449.81					
30101	基本工资	70.43	70.43	70.43					
30102	津贴补贴	48.22	48.22	48.22					
30103	奖金	96.39	96.39	96.39					
30107	绩效工资	27.56	27.56	27.56					
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	23.89	23.89	23.89					
30109	职业年金缴费	11.94	11.94	11.94					
30110	职工基本医疗保险缴费	18.06	18.06	18.06					
30111	公务员医疗补助缴费	9.74	9.74	9.74					
30112	其他社会保障缴费	2.29	2.29	2.29					
30113	住房公积金	42.31	42.31	42.31					
30199	其他工资福利支出	98.98	98.98	98.98					
302	商品和服务支出	301.40	119.40		119.40		182.00	182.00	
30201	办公费	3.27	1.27		1.27		2.00	2.00	
30202	印刷费	10.15	10.15		10.15				
30205	水费	0.83	0.33		0.33		0.50	0.50	
30206	电费	2.64	2.64		2.64				
30207	邮电费	1.67	1.17		1.17		0.50	0.50	
30209	物业管理费	0.54	0.54		0.54				
30211	差旅费	38.53	7.53		7.53		31.00	31.00	
30213	维修(护)费	0.39	0.39		0.39				
30214	租赁费	12.00					12.00	12.00	
30215	会议费	9.00	9.00		9.00				

30216	培训费	4.27	4.27		4.27				
30218	专用材料费	0.14	0.14		0.14				
30226	劳务费	100.00	30.00		30.00		70.00	70.00	
30227	委托业务费	33.60	3.60		3.60		30.00	30.00	
30228	工会经费	12.66	12.66		12.66				
30229	福利费	7.91	7.91		7.91				
30239	其他交通费用	7.80	7.80		7.80				
30299	其他商品和服务支出	56.00	20.00		20.00		36.00	36.00	
303	对个人和家庭的补助	13.75	13.75			13.75			
30399	其他对个人和家庭的补助支出	13.75	13.75			13.75			
310	资本性支出	30.00	30.00		30.00				
31002	办公设备购置	30.00	30.00		30.00				

2021 年一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 信访局

表四

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	“三公”经费支出					
		合计	因公出国 (境)费用	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
				小计	公务用车 购置费	公务用车运行 及维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8
		0	0	0	0	0	0

2021 年政府性基金预算支出表

部门名称：信访局

表五

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	总计	基本支出	项目支出
1	2	3	4	5
		0	0	0

2021 年部门收支总表

表六

单位：万元

收 入		支 出			
项 目	预算数	支出类别分类	预算数	项目（按功能分类）	预算数
一、财政拨款收入	794.96	一、基本支出	612.96	201 一般公共服务支出	663.96
(一) 一般公共预算拨款	794.96	工资福利性支出	449.81	203 国防支出	
(1) 经费拨款	794.96	商品和服务支出	149.40	204 公共安全支出	
(2) 纳入预算内管理的非税收入安排的拨款		对个人和家庭的补助支出	13.75	205 教育支出	
1、行政事业性收费收入安排的拨款		二、项目支出	182.00	206 科学技术支出	
2、国有资产有偿使用(占用费)收入安排的拨款		(一) 部门项目	182.00	207 文化旅游体育与传媒支出	
(二)、政府性基金预算收入		(二) 公共项目		208 社会保障和就业支出	51.87
		(三) 政府专项		209 社会保障和就业支出	
二、国有资本经营收入				210 医疗健康支出	27.80
三、事业收入		三、上缴上级支出		211 节能环保支出	
(一) 财政专户安排的资金		四、对附属单位补助支出		212 城乡社区支出	
(二) 其他事业收入		五、事业单位经营支出		213 农林水支出	
四、上级补助收入				214 交通运输支出	
五、附属单位上缴收入		支出经济分类		215 资源勘探信息等支出	
六、事业单位经营收入		301 工资福利支出	449.81	216 商业服务业等支出	
七、其他收入		302 商品服务支出	301.40	217 金融支出	
(一) 往来户可用存量资金		303 对个人和家庭的补助	13.75	219 援助其他地区支出	
(二) 其他资金		307 债务利息及费用支出		220 自然资源海洋气象等支出	
		309 资本性支出(基本建设)		221 住房保障支出	51.33
		310 资本性支出	30.00	222 粮油物资储备支出	

		311 对企业补助（基本建设）		223 国有资本经营预算支出	
		312 对企业补助		224 灾难防治及应急管理支出	
		313 对社会保障基金补助		227 预备费	
		399 其他支出		229 其他支出	
				230 转移性支出	
				231 债务还本支出	
				232 债务付息支出	
				233 债务发行费支出	
				234 抗疫国债安排的支出	
本年收入合计	794.96	本年支出合计	794.96	本年支出合计	794.96
八、用事业基金弥补收支差额					
九、上年结转					
(一) 一般公共预算拨款结余结转		六、结转下年		结转下年	
(二) 政府性基金预算拨款结余结转					
(三) 其他资金结余（含事业结转分配）					
收入总计	794.96	支出总计	794.96	支出功能科目合计	794.96

2021 年部门收入总表

部门名称：信访局

表七

单位：万元

总计	794.96
一、一般公共预算	794.96
1.财政拨款收入	794.96
2.纳入预算管理的非税收入安排的拨款	
(1) 行政事业性收费收入安排的拨款	
(2) 国有(资源)资产有偿使用收入安排的拨款	
二、政府性基金预算财政拨款收入	
三、事业收入	
1.财政专户安排的资金	
2.其他事业收入	
四、上级补助收入	
五、附属单位上缴收入	
六、事业单位经营收入	
七、其他收入	
1.往来户可用存量资金	
2.其他资金	
八、用事业基金弥补收支差额	
九、上年结转	
1.一般公共预算财政拨款结转	
2.政府性基金预算财政拨款结转	
3.其他资金结余(含事业结余分配)	
十、国有资本经营预算收入	

2021 年部门预算支出总表

表八

单位：万元

单位编码	单位名称	总计	基本支出				项目支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出	事业单位经营收入
			小计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助支出				
	合计	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00			
008001	武汉经济技术开发区（汉南区）信访局机关	794.96	612.96	449.81	149.40	13.75	182.00			
201	一般公共服务	663.96	481.96	332.56	149.40		182.00			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	182.00					182.00			
2010308	信访事务	182.00					182.00			
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	481.96	481.96	332.56	149.40					
2013101	行政运行（党委办公厅）	332.99	332.99	183.59	149.40					
2013150	事业运行（党委办公厅）	148.97	148.97	148.97						
208	社会保障和就业支出	51.87	51.87	38.12		13.75				
20805	行政事业单位养老支出	49.58	49.58	35.83		13.75				
2080501	行政单位离退休	13.75	13.75			13.75				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.89	23.89	23.89						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.94	11.94	11.94						

20899	其他社会保障和就业支出	2.29	2.29	2.29						
2089999	其他社会保障和就业支出	2.29	2.29	2.29						
210	卫生健康支出	27.80	27.80	27.80						
21011	行政事业单位医疗	27.80	27.80	27.80						
2101101	行政单位医疗	9.41	9.41	9.41						
2101102	事业单位医疗	8.65	8.65	8.65						
2101103	公务员医疗补助	9.74	9.74	9.74						
221	住房保障支出	51.33	51.33	51.33						
22102	住房改革支出	51.33	51.33	51.33						
2210201	住房公积金	42.31	42.31	42.31						
2210202	提租补贴	9.02	9.02	9.02						

第三部分 信访局 2021 年部门预算情况说明

一、财政拨款收支预算总体情况

2021 年财政拨款收支总预算 794.96 万元。收入包括：一般公共预算财政拨款本年收入 794.96 万元、上年结转 0 万元；政府性基金预算财政拨款本年收入 0 万元、上年结转 0 万元。支出包括：基本支出 612.96 万元，项目支出 182 万元。

二、一般公共预算支出安排情况

2021 年一般公共预算支出预算 794.96 万元。本单位是今年新成立单位，无上年预算数。具体安排情况如下：

（一）基本支出 612.96 万元，主要用于人员经费（工资福利支出、对个人和家庭补助支出）、公用经费（商品和服务支出）。

（二）项目支出 182 万元。

信访维稳工作经费 182 万元，主要用于：从源头上预防信访事项的矛盾和纠纷，有效防范处置进京、进省非正常上访和极端事件，及时安全劝返我区进京、进省上访和非正常上访人员，并按照信访积案化解“七个一”工作要求，坚持“三到位一处理”原则，扎实开展工作重点抓好敏感时段的信访维稳工作，不断推进积案化解攻坚，减少社会风险隐患。

三、一般公共预算基本支出安排情况

2021 年一般公共预算基本支出 612.96 万元。其中：

(一) 人员经费 463.56 万元。包括：

工资福利支出 449.81 万元，主要用于：在职人员基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出等。

对个人和家庭的补助 13.75 万元，主要用于：退休费、医疗费补助、其他对个人和家庭补助支出等。

(二) 公用经费 149.4 万元。主要用于：办公费、印刷费、咨询费、手续费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出等。

四、一般公共预算“三公”经费支出安排情况

2021 年本部门没有“三公”经费支出

五、政府性基金预算支出安排情况

2021 年本部门没有使用政府性基金预算安排的支出。

六、部门收支预算总体安排情况

按照综合预算的原则，信访局所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入仅包括财政拨款收入。

支出包括：基本支出、项目支出。

2021 年部门收支总预算 794.96 万元。本单位是今年新成立单位，无上年预算数。

七、部门收入预算安排情况

2021年部门收入预算794.96万元，其中：一般公共预算财政拨款收入794.96万元，占100%。

八、部门支出预算安排情况

2021年部门支出预算794.96万元，其中：基本支出612.96万元，占77%；项目支出182万元，占23%。

九、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费情况

2021年信访局机关及下设1家事业单位的机关运行经费612.96万元。

（二）政府采购预算情况

2021年部门政府采购预算支出合计17.6万元。包括：货物类4万元，服务类13.6万元。

（三）国有资产占有使用和新增配置情况

截至2020年12月31日，部门共有资产37.94万元，其中：房屋1栋，222平方米，12.48万元；通用设备36台，18.75万元；通用家具70套，6.71万元。

2021年，本部门通过购置方式进行资产配置，配置依据是本单位新建一个会议室和购置国产（涉密）电脑设备3台。与该资产配置标准相比，否超标。

（四）预算绩效管理情况

2021年，部门预算支出全部纳入绩效管理。设置了部门整体支出绩效目标、1个项目支出绩效目标，涉及一般公共预算本年财政拨款182万元。

第四部分 名词解释

（一）一般公共预算财政拨款收入：指区级财政一般公共预算当年拨付的资金。

（二）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（三）项目支出：指在基本支出之外为完成特定的行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（四）本部门使用的主要支出功能分类科目（项级）：一般公共服务（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行、事业运行（项）

（五）“三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指区级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，（1）因公出国（境）费，反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；（2）公务用车购置及运行维护费，反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；（3）公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（六）机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法

管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用等。

附件 3

区信访局 2021 年项目申报表(含绩效目标)

资金单位：万元

项目名称	信访维稳工作经费	项目代码	2021-008001-0001
项目主管部门	武汉经济技术开发区（汉南区）信访局	项目执行单位	武汉经济技术开发区（汉南区）信访局机关
项目负责人	王娟	联系电话	13026102501
项目类型	1. 部门项目 <input checked="" type="radio"/> 2. 公共项目 <input checked="" type="radio"/>		
项目申请理由	从源头上预防导致信访事项的矛盾和纠纷。加强驻京群众工作，有效防范处置进京、进省非正常上访和在京极端事件，及时安全劝返我区进京、进省上访和非正常上访人员，切实维护首都稳定和武汉形象。		
项目主要内容	维护社会稳定，保障国家机关正常运行。确保重大会议期间无非正常上访，无集体上访及突发性事件。逐步减少非正常上访，杜绝群体性上访，确保群众有序依法信访，维护社会稳定及人民群众的合法权益。		
项目总预算	182.00	项目当年预算	182.00
项目前两年预算及当年预算变动情况	2019 年预算数为 200 万，2020 年预算数为 216 万（其中在今年 5 月追加了聘用人员劳务费 70 万），2021 年预算数为 182 万		
项目 资金来源	资金来源项目		金额
	合计		182.00
	财政拨款收入		182.00
	其中：申请当年预算拨款		182.00
	事业收入		0
	上级补助收入		0
	附属单位上缴收入		0
	事业单位经营收入		0
	其他收入		0
	7. 用事业基金弥补收支差额		0
	上年结转		0

		其中：使用上年度财政拨款结余结转	0
项目支出预算及测算依据	项目支出 明细预算	项目支出明细	金额
		合计	182.00
		1 信访维稳差旅费	31.00
		2. 驻京房屋租赁费	12.00
		3. 驻京办公费	2.00
		4. 驻京邮电、水费、天然气	1.00
		5. 常年法律顾问和心理咨询师的委托业务费	30.00
		6. 第三方聘用人员劳务费	70.00
	7. 维稳救助资金	36.00	
	测算依据及说明	<p>根据《国务院信访条例》，信访局是本级人民政府负责信访工作的行政机构，承担上级和本级人民政府交由处理的信访事项以及受理、交办、转送、协调处理、督办信访人提出的信访事项的机构。</p> <p>现根据市信访局《关于在信访工作中加强心理疏导和心理干预的通知》、市司法局、市财政局《关于加强公共法律服务体系建设经费保障的意见》武司【2015】19号、市委办公厅、市政府办公厅印发《关于进一步加强信访法治化建设的实施意见》武办发【2018】8号等文件要求，在市、区接访中心建立心理专家、律师常态化入驻接访场所工作机制，并按照信访积案化解“七个一”工作要求，坚持“三到位一处理”原则，扎实开展工作重点抓好敏感时段的信访维稳工作，不断推进积案化解攻坚，减少社会风险隐患。</p>	
项目绩效总目标		全区各街道和各部门要积极配合，紧紧围绕阳光信访、责任信访、法治信访，扎实做好信访工作的思路，不断畅通信访渠道，全面开展市区领导下基层大接访行动，努力推进信访积案化解，有力推进社会政治大局稳定，确保实现重点敏感时期重点群体和人员管控在位，进京非访为零，扎实做好重点群体和人员包保稳控、应急处置等工作，无一人漏管失控。	

项目年度绩效指标

一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
产出指标	数量指标	群众信访网上录入率	100%	
产出指标	数量指标	信访事项及时受理率	100%	
产出指标	质量指标	积案办结率	100%	
产出指标	质量指标	信访事项近期办结率	100%	
效益指标	社会效益指标	重大事件不发生	100%	

（信访局）2021 年整体支出绩效目标申报表

部门名称	武汉经济技术开发区（汉南区）信访局					
填报人	王娟	联系电话	13026102501			
部门总体资金情况（万元）	总体资金情况		当年预算收支	占比	近两年收支情况	
					__年 __年	
	收入构成	财政拨款	794.96	100%		
		其他资金	0			
		合计	794.96			
	支出构成	基本支出	612.96	77%		
		项目支出	182	23%		
合计		794.96				
部门职能概述	承担上级和本级人民政府交由处理的信访事项以及受理、交办、转送、协调处理、督办信访人提出的信访事项。确保重大会议期间无非正常上访，无集体上访及突发性事件，逐步减少非正常上访，杜绝群体性上访，确保群众有序依法信访，维护社会稳定及人民群众的合法权益。					
年度工作任务	全区各街道和各部门要积极配合，紧紧围绕阳光信访、责任信访、法治信访，扎实做好信访工作的思路，不断畅通信访渠道，全面开展市区领导下基层大接访行动，努力推进信访积案化解，有力推进社会政治大局稳定，确保实现重点敏感时期重点群体和人员管控在位，进京非访为零，扎实做好重点群体和人员包保稳控，应急处置等工作，无一人漏管失控。					
整体绩效目标	长期目标		年度目标			
	维护社会稳定，保障国家机关正常运行，有力推进社会政治大局稳定，确保群众有序依法信访，维护社会稳定及人民群众的合法权益。		按照信访积案化解“七个一”工作要求，坚持“三到位一处理”原则，扎实开展工作，重点抓好敏感时段的信访维稳工作，不断推进积案化解攻坚，减少社会风险隐患。			
长期目标：						
长期绩效指标	一级指标	二级指标	指标名称	指标值	绩效标准	
	产出指标	<u>数量</u> 指标	信访事项受理率	100%	完成	
		<u>质量</u> 指标	信访事项化解率	100%	完成	

		质量指标	积案办结率	100%		完成	
	效益指标	社会效益指标	服务对象满意度	95%		达标	
		社会效益指标	重大事件不发生	不发生重大事件		完成	
年度目标							
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标名称	指标值		绩效标准	
				近两年指标值			预期当年实现值
				___年	___年		
	产出指标	数量指标	群众信访网上录入率			100%	完成
		数量指标	信访事项及时受理率			100%	完成
		数量指标	积案办结率			100%	完成
	效益指标	质量指标	信访事项化解率			100%	完成
		社会效益指标	服务对象满意度			95%	达标
		社会效益指标	重大事件不发生			不发生重大事件	完成

- 备注：1. “整体绩效目标”：请结合部门职能、工作规划、项目支出投向等编报。
2. “二级指标”中“产出指标”请选择填报数量、质量、时效、成本等指标；“效益指标”请选择填报社会效益、经济效益、生态效益、可持续发展影响、服务对象满意度等指标。
3. “绩效标准”：设定绩效指标值时的依据或参考标准。
4. 当年预算收支应包含结转资金。

武汉经开区（汉南区）预算公开工作通讯录

部门名称	分管领导	责任人			联系人				备注
		姓名	联系方式		姓名	联系方式			
			固定电话	移动电话		固定电话	移动电话	QQ	
信访局	刘佳	周良力	84859835	13871049526	王娟	84857785	13026102501	793125112	